

REGULAMIN REZERWACJI USŁUG MAKIJAŻOWYCH WYKONYWANYCH W PERFUMERIACH SEPHORA

1. DEFINICJE

- 1.1. **Klient** – osoba fizyczna, będąca konsumentem, która ukończyła 16 lat i korzysta z Usługi rezerwacji.
- 1.2. **Organizator lub Sephora** – Sephora Polska sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Żwirki i Wigury 16, 02-092 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000030761, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP: 676-199-27-51. Kontakt: cok@sephora.pl, infolinia (bezpłatna): 800 700 807. Adres siedziby Organizatora jest adresem do korespondencji.
- 1.3. **Perfumeria** – sklep stacjonarny Sephora, który świadczy Usługę makijażu.
- 1.4. **Regulamin** – niniejszy regulamin, który określa warunki świadczenia Usługi rezerwacji, w tym prawa i obowiązki Klienta, w szczególności korzyści wynikające z Usługi rezerwacji.
- 1.5. **Usługa rezerwacji** – dyspozycja rezerwacji wybranego przez Klienta terminu wykonania Usługi makijażu, złożona w celu realizacji Usługi makijażu i zawarcia umowy o świadczenie Usługi makijażu w wybranej Perfumerii w terminie ustalonym przy dokonywaniu rezerwacji.
- 1.6. **Usługa makijażu** – usługa świadczona przez Sephora, polegająca na wykonaniu Klientowi makijażu okazjonalnego lub przeprowadzeniu dla Klienta lekcji makijażu w Perfumerii.

2. ZASADY DOKONYWANIA REZERWACJI

- 2.1. Sephora świadczy Usługę rezerwacji, która polega na umożliwieniu Klientom rezerwacji terminu wykonania Usługi makijażu w wybranej perfumerii Sephora. Lista perfumerii świadczących Usługę makijażu dostępna jest na stronie internetowej sephora.pl (zwanej dalej „Stroną”) w ramach podstrony „Perfumerie i Usługi” (na górze Strony) po wybraniu odpowiednich kryteriów.
- 2.2. Warunkiem świadczenia Usługi rezerwacji jest złożenie wniosku o rezerwację. Wniosek o rezerwację można złożyć poprzez:
 - 2.2.1. wypełnienie formularza rezerwacyjnego, dostępnego za pośrednictwem Strony, w szczególności w ramach podstrony „Perfumerie i Usługi” dostępnej na górze Strony;
 - 2.2.2. zgłoszenie chęci rezerwacji poprzez kontakt (bezpośredni lub telefoniczny) z wybraną Perfumerią.;
- 2.3. Złożenie wniosku o rezerwację w sposób wskazany w pkt. 2.2.1 lub pkt. 2.2.2 wymaga aktywnego połączenia z Internetem oraz zainstalowanej aktualnej wersji przeglądarki internetowej.
- 2.4. Na potrzeby świadczenia Usługi rezerwacji Organizator korzysta z oprogramowania i platformy rezerwacyjnej dostarczanej przez Booxi Inc., spółkę prawa kanadyjskiego.

- 2.5. Potwierdzeniem przyjęcia wniosku o rezerwację jest wiadomość e-mail, przesłana przez Sephora na podany przez Klienta adres e-mail. W momencie potwierdzenia przyjęcia wniosku o rezerwację przez Sephora zawierana jest umowa o świadczenie Usługi rezerwacji. W wiadomości znajduje się potwierdzenie przyjęcia wniosku, szczegóły rezerwacji, w tym link do Regulaminu, a także link umożliwiający rezygnację z rezerwacji.
- 2.6. Podczas składania wniosku o rezerwację poprzez formularz rezerwacyjny, Klient może aktywować powiadomienia e-mail lub SMS, aby otrzymać na wybrany nośnik automatyczne przypomnienie ze szczegółami swojej rezerwacji. W przypadku składania wniosku o rezerwację poprzez kontakt z wybraną Perfumerią, pracownik aktywuje powiadomienia za zgodą Klienta.
- 2.7. Klient proszony jest o przybycie do Perfumerii co najmniej 10 minut przed zarezerwowanym terminem zarezerwowanej Usługi makijażu.
- 2.8. Usługa rezerwacji jest nieodpłatna. Usługa makijażu świadczona w Perfumerii, za którą pobierana jest opłata, jest identyfikowana w momencie dokonywania rezerwacji, a o wysokości opłaty Klient jest informowany podczas składania wniosku o rezerwację oraz w wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie wniosku o rezerwację.
- 2.9. Złożenie wniosku o rezerwację nie prowadzi do powstania obowiązku zapłaty ceny za Usługę makijażu przez Klienta i realizacji Usługi makijażu objętej rezerwacją.
- 2.10. Brak skorzystania przez Klienta z Usługi rezerwacji (tj. brak przybycia do Perfumerii w celu realizacji Usługi makijażu w zarezerwowanym terminie) jest równoznaczne z rezygnacją z rezerwacji i nie powoduje kosztów po stronie Klienta.
- 2.11. Umowa o świadczenie Usługi makijażu objętej terminem rezerwacji zawierana jest przez Uczestnika w momencie realizacji Usługi makijażu w Perfumerii.
- 2.12. Płatność za Usługę makijażu dokonywana jest w Perfumerii, po jej wykonaniu, jedną z dostępnych w Perfumerii metod realizowania płatności.

3. ANULOWANIE REZERWACJI

- 3.1. Klient ma możliwość anulowania rezerwacji bezpłatnie oraz w dowolnym czasie (przed realizacją Usługi makijażu w terminie objętym tą rezerwacją):
 - 3.1.1. poprzez kliknięcie w link podany w tym celu w wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie wniosku o rezerwację;
 - 3.1.2. poprzez kontakt (bezpośredni lub telefoniczny) z wybraną Perfumerią (w przypadku kontaktu telefonicznego Klient może ponieść opłatę za połączenie zgodną ze stawką operatora).
- 3.2. Jeżeli Perfumeria będzie zmuszona odwołać rezerwację, w szczególności z przyczyn losowych, Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o tym fakcie oraz przyczynie odwołania rezerwacji drogą mailową lub telefoniczną. Perfumeria, w miarę możliwości, zaproponuje zastępczą rezerwację (np. zmianę terminu lub osoby wykonującej Usługę). W żaden sposób nie ogranicza to uprawnień Klienta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

- 3.3. Brak skorzystania przez Klienta z Usługi makijażu w zarezerwowanym terminie jest równoznaczny z rezygnacją z rezerwacji i nie powoduje kosztów po stronie Klienta.

4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 4.1. Organizator jest administratorem danych osobowych Klienta, podanych w celu świadczenia Usługi rezerwacji. Organizator przetwarza dane osobowe Klienta w celu świadczenia Usługi rezerwacji oraz Usługi makijażu, a także w celu przeprowadzania analiz statystycznych i handlowych. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez czas niezbędny do świadczenia Usługi rezerwacji lub do czasu rezygnacji z Usługi oraz przez okres niezbędny do realizacji pozostałych celów przetwarzania. W momencie zakończenia przetwarzania dane osobowe Klienta zostaną usunięte lub trwale zanonimizowane (proces uniemożliwiający identyfikację Klienta).
- 4.2. Szczegółowy opis zasad przetwarzania danych osobowych Klienta oraz przysługujących mu praw znajduje się w [Polityce prywatności i plików cookies](#). W każdej sprawie dotyczącej ochrony danych osobowych Klient może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych wyznaczonym przez Organizatora pod adresem: cok@sephora.pl.
- 4.3. Klient zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Organizatora o każdej zmianie swoich danych osobowych. Organizator – w granicach dopuszczonych przez prawo – nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub brak działania, w szczególności w zakresie informowania Klienta, spowodowane brakiem takiego zawiadomienia lub niezaktualizowaniem danych.

5. REKLAMACJE

- 5.1. Wszelkie reklamacje związane z Usługą rezerwacji można zgłaszać Organizatorowi e-mailowo na adres cok@sephora.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora (z zalecanym dopiskiem „Reklamacja”).
- 5.2. Reklamacja powinna określać przynajmniej przedmiot i okoliczności ją uzasadniające oraz sformułowane żądanie. Organizator może zwrócić się do osoby składającej reklamację z prośbą o udzielenie dodatkowych informacji, gdy wymaga tego rozpoznanie reklamacji.
- 5.3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na adres e-mail przypisany do Konta bądź podany w reklamacji lub na adres korespondencyjny wskazany w reklamacji składanej na piśmie w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia.
- 5.4. Reklamacje są rozpatrywane na podstawie postanowień Regulaminu i przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
- 5.5. Organizator dokłada starań, aby ewentualne spory rozwiązać polubownie i zachęca do zgłaszania wszelkich problemów jak opisano powyżej.

6. INFORMACJE OGÓLNE

- 6.1. Sephora nieodpłatnie udostępnia Klientom Regulamin na swojej stronie internetowej w postaci elektronicznej, która umożliwia jego pobieranie, utrwalanie i drukowanie.

- 6.2.** Zasady korzystania ze Strony, w tym warunki świadczenia Usługi rezerwacji w zakresie obejmującym wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Organizator oraz zakaz dostarczania przez Klienta treści o charakterze bezprawnym, określone są w Ogólnych Warunkach Korzystania dostępnych na Stronie, które pozostają w pełni obowiązujące.
- 6.3.** Sephora uprawniona jest do wprowadzania zmian w Regulaminie w każdym momencie, w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny w postaci przynajmniej jednej z poniższych okoliczności:
- 6.3.1.** konieczność dostosowania Regulaminu do przepisów prawa, zaleceń, orzeczeń, interpretacji, wyroków, nakazów lub zakazów uprawnionych władz publicznych odnoszących się do usług objętych Regulaminem,
 - 6.3.2.** zmiana (w tym dodanie) usługi objętej Regulaminem,
 - 6.3.3.** zmiana danych Organizatora,
 - 6.3.4.** przeciwdziałanie nadużyciom,
 - 6.3.5.** konieczność sprostowania błędów pisarskich lub skorygowania sformułowań niejasnych lub budzących wątpliwości, które zostaną wykryte w Regulaminie,
 - 6.3.6.** wprowadzenie nowych platform lub narzędzi służących do świadczenia usług objętych Regulaminem,
 - 6.3.7.** zmiany w zakresie procedur świadczenia usług objętych Regulaminem.
- 6.4.** O zmianie Regulaminu Sephora powiadomi poprzez opublikowanie zmienionej wersji Regulaminu na Stronie. Zmiana Regulaminu nie ma wpływu na rezerwacje złożone przed taką zmianą oraz związane z nimi Usługi. Rezerwacje będą realizowane zgodnie z Regulaminem obowiązującym w momencie ich złożenia.
- 6.5.** Sephora z ważnych przyczyn zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia świadczenia usług objętych tym Regulaminem w każdym momencie. Za ważne przyczyny zawieszenia lub zakończenia świadczenia usług uważa się:
- 6.5.1.** zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa mającą bezpośredni wpływ na świadczenie usług i skutkującą koniecznością zawieszenia lub zakończenia ich świadczenia,
 - 6.5.2.** ekonomiczną nieopłacalność świadczenia usług,
 - 6.5.3.** wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub organ władzy publicznej dotyczących usług i skutkujących koniecznością zawieszania lub zakończenia ich świadczenia,
 - 6.5.4.** wprowadzenie w miejsce usług innych form działalności promocyjno-marketingowej Organizatora.
- 6.6.** Regulamin podlega prawu polskiemu.
- 6.7.** Regulamin obowiązuje w powyższej wersji od 1 sierpnia 2021 roku.

- 6.8.** W celu uzyskania informacji dotyczących usług objętych Regulaminem, a także w celu zgłoszenia uwag dotyczących naruszeń Regulaminu, można skontaktować się z Działem Obsługi Klienta poprzez adres e-mail cok@sephora.pl lub pod numerem 800 700 807 (infolinia bezpłatna) od poniedziałku do soboty w godz. 9.00 - 20.00.