

Regulamin dodawania opinii na Sephora.pl

1. Informacje o Regulaminie

- 1.1. Regulamin określa zasady nieodpłatnego świadczenia, za pośrednictwem Strony i na rzecz Użytkowników Zarejestrowanych, usługi dodawania opinii na temat produktów znajdujących się w ofercie Sklepu internetowego.

2. Definicje

- 2.1. W Regulaminie pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:
 - 2.1.1. **Ocena** - wartość punktowa w skali od jeden do pięć, wyrażona w postaci ilości przydzielonych gwiazdek, przyznawana przez Użytkownika Zarejestrowanego produktowi oferowanemu w ramach Sklepu internetowego, za pomocą funkcjonalności dostępnej na Stronie, będąca częścią Opinii.
 - 2.1.2. **Opinia** - wypowiedź Użytkownika Zarejestrowanego, zawierająca recenzję Użytkownika Zarejestrowanego na temat produktu oferowanego w ramach Sklepu internetowego; elementem Opinii jest Ocena.
 - 2.1.3. **Ogólne Warunki Korzystania (OWK)** – ogólne warunki korzystania ze Strony, dostępne pod adresem sephora.pl/code-assets-global/general-conditions.html
 - 2.1.4. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
 - 2.1.5. **Usługa** - usługa dodawania opinii na temat produktów znajdujących się w ofercie Sklepu internetowego, świadczona przez Sephora na rzecz Użytkowników Zarejestrowanych za pośrednictwem Strony.
- 2.2. Pozostałe pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Korzystania.

3. Zasady świadczenia Usługi

- 3.1. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta na warunkach określonych w Regulaminie, na czas nieoznaczony z chwilą dodania przez Użytkownika Zarejestrowanego Opinii.
- 3.2. Korzystanie z Usługi jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik Zarejestrowany minimalnych wymagań technicznych określonych w OWK.
- 3.3. Za korzystanie z Usługi nie są naliczane i pobierane jakiejkolwiek opłaty.
- 3.4. Użytkownik Zarejestrowany jest zobowiązany do korzystania z Usługi zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami, z uwzględnieniem dóbr osobistych i praw własności intelektualnej, w szczególności praw autorskich, przysługujących Sephora lub osobom trzecim.
- 3.5. Użytkownik Zarejestrowany jest uprawniony do korzystania z Usługi wyłącznie na własny użytek osobisty.
- 3.6. Użytkownik Zarejestrowany obowiązany jest nie podejmować jakichkolwiek działań, które miałyby wpływ na poprawne działanie Usługi.
- 3.7. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika Zarejestrowanego z wykorzystaniem funkcjonalności niezbędnych do świadczenia Usługi treści o charakterze bezprawnym.

4. Zasady dodawania Opinii

- 4.1. Opinię na temat produktów będących w ofercie Sklepu internetowego może dodać każdy Użytkownik Zarejestrowany dobrowolnie. Każdy Użytkownik Zarejestrowany, który nie ukończył 18 lat, musi uzyskać uprzednią zgodę rodzica lub przedstawiciela ustawowego na dodanie Opinii i akceptację niniejszego Regulaminu. Sephora może poprosić każdego niepełnoletniego Użytkownika Zarejestrowanego o przedstawienie dowodu wyrażenia takiej zgody, a bez takiego dowodu odmówić opublikowania Opinii. Dodanie Oceny jest możliwe jedynie łącznie z Opinią. Nie jest możliwe dodanie wyłącznie samej Oceny.
- 4.2. Użytkownik Zarejestrowany nie jest zobowiązany do zamieszczania Opinii, w tym Oceny.
- 4.3. Użytkownik Zarejestrowany ma możliwość dodania Opinii oraz dokonania Oceny za pomocą dedykowanego formularza dostępnego na karcie recenzowanego produktu w Sklepie internetowym, zlokalizowanego w zakładce znajdującej się przy opisie tego produktu. Dodanie Opinii może nastąpić również po otrzymaniu wiadomości e-mail z zaproszeniem do wyrażenia opinii na temat produktu zakupionego w Sephora.
- 4.4. Dokonanie Oceny następuje za pomocą funkcjonalności formularza dodawania Opinii poprzez zaznaczenie odpowiedniej liczby gwiazdek (od jednej do pięciu).
- 4.5. W celu dodania Opinii, Użytkownik Zarejestrowany powinien:
 - 4.5.1. uzupełnić wszystkie pola formularza, o którym mowa w pkt. 4.3. powyżej, oznaczone jako pola obowiązkowe (*), tj. dokonać Oceny i wpisać treść Opinii (min. 50 znaków);
 - 4.5.2. zaakceptować Regulamin;
 - 4.5.3. nacisnąć przycisk „Dodaj recenzję”.
- 4.6. W celu podniesienia użyteczności Opinii Użytkownik Zarejestrowany ma możliwość opcjonalnie podania danych na temat swojego wieku i wyglądu.
- 4.7. W ramach Opinii Użytkownik Zarejestrowany ma możliwość dodawania zdjęć lub innego rodzaju elementów graficznych.
- 4.8. Opinia wraz z Oceną zostaną opublikowane na Stronie pod nazwą Użytkownika Zarejestrowanego wskazaną przez niego jako „Ksywka” w terminie od 2 do 4 dni roboczych od ich dodania przez Użytkownika Zarejestrowanego.
- 4.9. Użytkownik Zarejestrowany może jednak w każdym czasie zwrócić się do Sephora z prośbą o usunięcie treści Opinii, wysyłając wiadomość na adres e-mail cok@sephora.pl Sephora zastrzega sobie prawo do odmowy usunięcia Opinii. Odmowa, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie wymaga uzasadnienia przez Sephora.
- 4.10. Wszystkie Opinie podlegają moderacji przez Sephora przed ich opublikowaniem na Stronie. Sephora zastrzega sobie prawo do nieopublikowania, jeśli Opinia ta narusza postanowienia niniejszego Regulaminu.
- 4.11. Sephora ma prawo skontaktowania się z Zarejestrowanym Użytkownikiem w celu wyjaśnienia treści dodanej przez Użytkownika Zarejestrowanego Opinii.
- 4.12. Sephora ma możliwość udzielenia publicznej odpowiedzi na dodaną przez Użytkownika Zarejestrowanego Opinię.
- 4.13. Dodając Opinię, Użytkownik Zarejestrowany oświadcza, że:

- 4.13.1. jest wyłącznym autorem Opinii;
- 4.13.2. przysługują mu wszelkie prawa do Opinii, w tym ewentualne prawa autorskie, licencje, wszelkie zgody wymagane przepisami prawa, umożliwiające wykorzystanie treści Opinii zgodnie z Regulaminem;
- 4.13.3. treść dodanej przez niego Opinii nie narusza przepisów prawa, ani prawem chronionych dóbr osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych, praw własności intelektualnej lub przemysłowej;
- 4.13.4. treść Opinii, jak również dodana Ocena wyrażają jego subiektywne odczucia co do danego produktu dostępnego w ramach Sklepu internetowego;
- 4.13.5. faktycznie używał produktu, o którym Opinię dodaje. W tym zakresie Sephora zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia weryfikacji;
- 4.13.6. poprzez dodanie Opinii oraz dokonanie Oceny w sposób określony w niniejszym dziale 4, wyraża zgodę na publikowanie treści Opinii oraz Oceny wraz z wybraną przez Użytkownika Zarejestrowanego ksywką, w innych publicznie dostępnych kanałach komunikacji Sephora, w tym w szczególności w ramach mediów społecznościowych należących do Sephora, na stronach serwisów internetowych wydawanych przez Sephora oraz w sklepach stacjonarnych prowadzonych pod szyldem Sephora.
- 4.14. Opinia powinna dotyczyć wyłącznie bezpośrednio opiniowanego produktu oraz subiektywnych wrażeń Użytkownika Zarejestrowanego związanych z jego stosowaniem.
- 4.15. Opinia nie powinna:
 - 4.15.1. zawierać treści sprzecznych z prawem, w szczególności być obraźliwa, zawierająca groźby, zniesławiająca, obsceniczna, pornograficzna, rasistowska, dyskryminująca, oszczercza lub propagująca przemoc;
 - 4.15.2. być nieprawdziwa ani wprowadzająca w błąd;
 - 4.15.3. zawierać nieprawdziwe twierdzenia dotyczące faktów;
 - 4.15.4. zawierać twierdzenia dotyczące zdrowia;
 - 4.15.5. naruszać ani ograniczać praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich, znaków towarowych ani innych praw własności intelektualnej lub praw do wizerunku;
 - 4.15.6. zawierać informacji poufnych ani danych osobowych, takich jak: imię, nazwisko, adres czy numer telefonu;
 - 4.15.7. zawierać technicznie szkodliwych elementów, takich jak wirusy, robaki komputerowe czy inne potencjalnie szkodliwe oprogramowanie lub pliki;
 - 4.15.8. zawierać niepotrzebnych znaków;
 - 4.15.9. zawierać osadzonych linków do zewnętrznych stron internetowych;
 - 4.15.10. wymieniać konkretnych cen;
 - 4.15.11. zawierać krytycznych komentarzy w odniesieniu do innych Opinii lub ich autorów;
 - 4.15.12. zachęcać do zakupów u podmiotów konkurencyjnych,
 - 4.15.13. zawierać treści nie odnoszących się do opiniowanych produktów, w tym uwag skierowanych do Sephora w sprawie świadczonych przez nią usług.
- 4.16. W przypadku naruszania postanowień niniejszego Regulaminu w zakresie wymogów stawianym Opinii, Sephora zastrzega sobie prawo do odmowy jej publikacji. Użytkownik Zarejestrowany zostanie każdorazowo poinformowany o odmowie publikacji Opinii.

- 4.17. Użytkownik Zarejestrowany przyjmuje do wiadomości, że usunięcie Konta nie powoduje automatycznie usunięcia zamieszczonych wcześniej przez Użytkownika Zarejestrowanego Opinii.

5. Oznaczenia Opinii

- 5.1. Opinie domyślnie wyświetlane są w porządku chronologicznym, od najnowszych do najstarszych, jednak użytkownicy mogą wybrać wyświetlanie ich według innych kryteriów, takich jak przydatność czy ocena.
- 5.2. W określonych przypadkach, prezentowane Opinie mogą być oznaczone jedną z następujących ikon:
- 5.2.1. „Potwierdzony zakup” – oznacza Opinię dodaną przez zweryfikowanego klienta, tj. osobę, która zakupiła dany produkt w Sklepie internetowym i w celu dodania opinii wykorzystała zaproszenie, o którym mowa w pkt 4.3;
- 5.2.2. „Współpraca” – oznacza Opinię dodaną przez osobę, która otrzymała od Sephora dany produkt lub rabat na ten produkt w Sklepie internetowym w ramach współpracy.
- 5.3. Sephora nie zapewnia, że Opinie, które nie posiadają ikon, o których mowa w pkt 5.2., pochodzą od osób, które używały danego produktu lub go nabyły.
- 5.4. Po opublikowaniu Opinii, użytkownicy mogą wskazać, czy uważają ją za nieprzydatną lub niestosowną oraz wskazać, że Opinia zawiera nieodpowiednie treści. W razie potrzeby Sephora weźmie pod uwagę ww. zgłoszenia i zadecyduje o usunięciu danej Opinii.

6. Prawa autorskie i prawa pokrewne

- 6.1. Użytkownik Zarejestrowany ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenie autorskich praw majątkowych lub osobistych osób trzecich w związku z dodaną przez siebie Opinią. Użytkownik Zarejestrowany zobowiązuje się do zwolnienia Sephora ze wszelkiej odpowiedzialności związanej z ewentualnymi roszczeniami z tytułu naruszenia autorskich praw majątkowych lub dóbr osobistych osób trzecich.
- 6.2. Jeżeli w ramach zdjęć lub innych elementów graficznych, dodanych przez Użytkownika Zarejestrowanego w ramach Opinii, widoczny będzie wizerunek osób fizycznych, zamieszczenie takiego zdjęcia lub innego elementu graficznego jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Użytkownika Zarejestrowanego, że posiada on zgodę na rozpowszechnienie wizerunku wszystkich osób widocznych na zdjęciu lub innym elemencie graficznym w związku z dodaniem Opinii. W przypadku zgłoszenia przez podmiot trzeci roszczeń związanych z rozpowszechnianiem wizerunku osób widocznych na zdjęciu lub innym elemencie graficznym, Użytkownik Zarejestrowany zobowiązuje się do całkowitego zwolnienia Sephora z odpowiedzialności za takie naruszenie.
- 6.3. Z chwilą opublikowania Opinii, Użytkownik Zarejestrowany udziela Sephora niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej czasowo ani terytorialnie licencji do Opinii oraz Oceny, jako utworów wraz z prawem do ich sublicencjonowania podmiotom trzecim, na następujących polach eksploatacji:
- 6.3.1. utrwalania i powielania dowolną techniką;

- 6.3.2. wykorzystywania w promocji lub w reklamie dotyczącej działalności Sephora;
- 6.3.3. umieszczania na stronach internetowych i intranetowych oraz we wszelkich publikacjach dotyczących Sephora;
- 6.3.4. wykorzystywania we wszystkich materiałach marketingowych Sephora;
- 6.3.5. wprowadzenia do obrotu;
- 6.3.6. najmu, użyczenia lub innej formy oddania do używania oryginału albo egzemplarzy;
- 6.3.7. prawa do publicznego udostępniania dowolnymi kanałami publikacji lub dystrybucji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
- 6.3.8. wprowadzania do pamięci dowolnej liczby komputerów lub urządzeń posiadających pamięć elektroniczną (np. kart pamięci, pamięć RAM, FLASH) oraz urządzeń korzystających z tzw. pamięci wirtualnej lub udostępnianych zasobów pamięci (tzw. cloud computing);
- 6.3.9. łączenia całości oraz fragmentów z innymi utworami;
- 6.3.10. dokonywania modyfikacji bez naruszenia treści Opinii oraz wprowadzania zmian wymaganych przez specyfikę Internetu, w tym urządzeń mobilnych, prawo wykorzystania w różnym formacie.
- 6.4. Licencja obejmuje prawo zezwalania na korzystanie z opracowań Opinii i rozporządzanie opracowaniami Opinii (prawo zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych do opracowań dzieła) na polach eksploatacji wskazanych powyżej.
- 6.5. W zakresie, w jakim Użytkownik Zarejestrowany jest podmiotem autorskich praw osobistych do Opinii, zobowiązuje się, że nie będzie wykonywał w stosunku do Sephora prawa do nadzoru autorskiego. Dodanie Opinii jest równoznaczne ze zgodą na jej udostępnienie publiczności.

7. Postanowienia końcowe

- 7.1. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie znajdą postanowienia Ogólnych Warunków Korzystania.