



Zaznacz 'X', jeśli nie posiadasz rachunku bankowego (otrzymasz przelew pocztowy)

.....
(data, podpis)

***Kontakt z BOK może przyczynić się do szybszego rozwiązania Twojej sprawy lub załatwienie jej bez konieczności podejmowania przez Ciebie dodatkowych działań np. odsyłania do nas produktu. Zadzwoń pod numer 800 700 807 (od poniedziałku do soboty w godz. 9.00 – 20.00) lub wyślij wiadomość na esklep@sephora.pl.**

** W przypadku towarów zakupionych w perfumerii internetowej częściowo przy wykorzystaniu karty lub e-karty upominkowej, a częściowo przy wykorzystaniu innej formy płatności, otrzymasz zwrot ceny odpowiednio częściowo na nową e-kartę, a częściowo na wskazany rachunek bankowy (adekwatnie do uiszczonych kwot).

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH



Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Sephora Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (zwana dalej: Sephora), przy ulicy Żwirki i Wigury 16C; 02-092 Warszawa. Kontakt z Sephora jest możliwy poprzez adres e-mail esklep@sephora.pl, telefonicznie 800 700 807 lub pisemnie na adres Sephora Polska Sp. z o.o., ul. Żwirki i Wigury 16C; 02-092 Warszawa. Sephora wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się poprzez e-mail cok@sephora.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.

Podane przez Panią/Pana dane osobowe w niezbędnym zakresie będą przetwarzane w celach obsługi zwrotu towaru i zwrotu uiszczonych przez Panią/Pana należności na wskazany rachunek bankowy. Podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek wynikający z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit c) Rozporządzenia ogólnego o ochronie danych osobowych 2016/679 – RODO).

Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Sephora, w tym usługi księgowo, dostawcom systemów informatycznych i usług IT, podmiotom zajmującym się obsługą dystrybucyjną, bankom oraz operatorom płatności.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 2 lat od dnia złożenia żądania zwrotu towaru. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Sephora.

Przystępuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych.

Przystępuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.

Przystępuje Pani ponadto prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w oparciu o uzasadniony interes Sephora z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.

Podanie danych osobowych jest wymagane przez Sephora w celu dokonania zwrotu towaru i zwrotu uiszczonych należności na konto. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości zwrotu towaru i zwrotu należności.