

Regulamin konkursu

" Skorzystaj z konsultacji Live Chat na sephora.pl, zrób zakupy i wygraj kosmetyczkę marki Dior!"

§ 1.

ORGANIZACJA KONKURSU

Określenia użyte w niniejszym regulaminie (dalej „**Regulamin**”) oznaczają:

1. **„Organizator”** – organizatorem Konkursu jest Sephora Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-092 przy ul. Żwirki i Wigury 16C, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000030761, kapitał zakładowy w wysokości 50.000.000,00 zł wpłacony w całości, NIP: 676-19-92- 751, REGON: 351349765.
2. **„Fundator”** – fundatorem nagród jest Sephora Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-092 przy ul. Żwirki i Wigury 16C, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000030761, kapitał zakładowy w wysokości 50.000.000,00 zł wpłacony w całości, NIP: 676-19-92-751, REGON: 351349765.
3. **„Konkurs”** – Konkurs "Skorzystaj z konsultacji Live Chat na sephora.pl, zrób zakupy i wygraj kosmetyczkę marki Dior!" prowadzony na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. **„Uczestnik”** – osoba fizyczna, która zgłasza swój udział w Konkursie.
5. **„Zwycięzca”** – Uczestnik, który otrzymuje nagrodę w Konkursie.

§ 2.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Konkursie.
2. Konkurs nie jest grą hazardową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2009, Nr 201, poz. 1540 ze zm.). Organizator jest składającym przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego.
3. Konkurs prowadzony jest na terytorium Polski za pośrednictwem strony internetowej sephora.pl.
4. Wszelkie informacje o Uczestniku udostępniane lub zbierane w związku z Konkursem będą przetwarzane przez Organizatora w zakresie niezbędnym do wytypowania Zwycięzcy Konkursu.
5. Konkurs składa się z jednego etapu, który trwa od godziny 15:00 dnia 04.11.2022 r. do godz. 23:59 dnia 30.11.2022 r.
6. Nad prawidłowością przeprowadzenia Konkursu czuwa Komisja Konkursowa.
7. Konkurs nie jest prowadzony w celach zarobkowych.

§ 3.

UCZESTNICTWO W KONKURSIE

1. Uczestnikiem może być osoba fizyczna posiadająca miejsce stałego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
2. Warunkiem wzięcia udziału w Konkursie jest skorzystanie z konsultacji Live Chat dostępnej na sephora.pl w terminie 4-30.11.2022r., podzielenie się opinią o niej, dokonanie zakupu na dowolną kwotę na sephora.pl lub w aplikacji oraz odpowiedzi na pytanie konkursowe i wysłanie formularza.
3. Uczestnikami nie mogą być pracownicy ani osoby pozostające w stosunku zlecenia lub w innym stosunku prawnym, do którego stosuje się przepisy o zleceniu z Organizatorem oraz członkowie rodzin wskazanych osób do drugiego stopnia pokrewieństwa.
4. Uczestnik może w każdym czasie wycofać się z uczestnictwa w Konkursie poprzez przesłanie informacji o rezygnacji na adres konkurs@sephora.pl
5. Wycofanie z udziału w Konkursie powoduje brak możliwości zakwalifikowania Uczestnika do grona zwycięzców i uzyskania nagrody.

§ 4.

ZAŁOŻENIA KONKURSU

1. Konkurs będzie przeprowadzony za pomocą formularza zgłoszeniowego znajdującego się na stronie internetowej sephora.pl
2. Informacje o Konkursie zostaną opublikowane w postaci posta konkursowego na profilu @sephorapolska oraz na stronie internetowej sephora.pl
3. Zadanie konkursowe polega na skorzystaniu z konsultacji Live Chat w terminie 4-30.11.2022r., podzieleniu się opinią o niej, dokonaniu zakupu na dowolną kwotę na sephora.pl lub w aplikacji oraz wypełnieniu formularza konkursowego i odpowiedzi na pytanie „Jaki jest Twój ulubiony jesienny makijaż?”
4. Zwycięzca zostanie powiadomiony o swojej wygranej do dnia 31.12.2022 r. (do godziny 23:59) w prywatnej wiadomości, przesłanej mailowo.
5. Warunkiem otrzymania nagrody jest przesłanie do dnia 30.11.2022 r. (do godziny 23:59) formularza zgłoszeniowego za pomocą strony internetowej sephora.pl.
6. Zwycięzca w ramach Konkursu może zdobyć wyłącznie jedną nagrodę.
7. Uczestnik może zamieścić w ramach Konkursu wyłącznie jedno zgłoszenie.
8. Zgłoszenia opublikowane po zakończeniu Konkursu, czyli po godz. 23:59 dnia 30.11.2022 r. nie będą brane pod uwagę.
9. Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika z udziału w Konkursie w przypadku uzasadnionego podejrzenia posługiwania się nieprawdziwymi danymi, próby wpływania na wyniki Konkursu lub naruszenia przez niego warunków Regulaminu lub zasad fair play. Wykluczenie Uczestnika może nastąpić w każdym etapie trwania Konkursu i obejmuje również prawo do pozbawienia Zwycięzcy nagrody. Uczestnik ma prawo złożenia reklamacji zgodnie z Regulaminem.
10. Wycofanie z udziału w Konkursie powoduje brak możliwości zakwalifikowania Uczestnika do grona zwycięzców i uzyskania nagrody.
11. Wycofanie z Konkursu skutkuje niebraniem zgłoszenia Użytkownika pod uwagę przy wyborze Zwycięzcy.

§ 5.

PRYZNAWANIE NAGRÓD

1. Zwycięskie zgłoszenie konkursowe zostanie wyłonione przez 3-osobową Komisję Konkursową do dnia 31.12.2022 r. do godz. 23:59.
2. Podstawowym kryterium oceny dokonywanej przez Komisję Konkursową jest kreatywność i oryginalność udzielonej odpowiedzi oraz spełnienie wszystkich warunków konkursowych.
3. W ciągu trwania Konkursu Organizator przewiduje wydanie 10 nagród dla 10 autorów zwycięskich odpowiedzi.
4. Nagroda kosmetyczka marki Dior. Zwycięzca otrzyma 1 nagrodę.
5. Nagroda nie będzie podlegała wymianie na gotówkę ani na inne nagrody. Nie jest również możliwe odstąpienie prawa do nagrody na rzecz osób trzecich. Każdy Uczestnik może wygrać wyłącznie jedną nagrodę.
6. Nagroda będzie wysłana za pomocą poczty. Zwycięzca traci prawo do nagrody w przypadku, gdy:
 - a) odmówi przyjęcia nagrody,
 - b) kontakt ze Zwycięzcą nie będzie możliwy, z przyczyn leżących po stronie Zwycięzcy,
 - c) Zwycięzca nie spełnia warunków Regulaminu uprawniających go do wzięcia udziału w Konkursie lub otrzymania nagrody.
7. Nagroda niewydana w Konkursie z przyczyn niezależnych od Organizatora, bądź takich, co do których Zwycięzca utracił prawo z przyczyn wskazanych w niniejszym Regulaminie, pozostaną do dyspozycji Organizatora.

§ 6.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

1. Zakres danych osobowych przetwarzanych przez Administratora obejmuje:
 - a. w przypadku Uczestnika (w tym Zwycięzcy): imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, numer zamówienia i dane osobowe związane z kontem na stronie internetowej Organizatora, z którego Uczestnik złożył zamówienie oraz dane osobowe zamieszczone przez Uczestnika w treści odpowiedzi na pytanie konkursowe;
 - b. w przypadku osoby składającej reklamację: dane podane w zgłoszeniu reklamacyjnym.
2. Dane, o których mowa w § 6 ust. 1, są przetwarzane w celu realizacji Konkursu zgodnie z Regulaminem oraz przepisami prawa, w szczególności wyłonienia Zwycięzców, wydania nagród oraz dokonania rozliczeń podatkowych oraz rozpatrzenia i obsługi reklamacji związanych z Konkursem oraz w przypadku wyrażenia zgody – w celu przesyłania informacji handlowej w związku z wyrażoną zgodą. Zgoda na wysyłanie informacji handlowej jest dobrowolna i może być cofnięta w każdej chwili w sposób wskazany w Polityce prywatności i plików cookies, przy czym cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na prawidłowość przetwarzania danych w okresie sprzed jej cofnięcia.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników oraz Zwycięzców jest Organizator: Sephora Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: 02-092 Warszawa ul. Żwirki i Wigury 16C, e-mail: cok@sephora.pl. Więcej informacji o przetwarzaniu tych danych, w tym prawach przysługujących podmiotom danych znajduje się w Polityce prywatności i plików cookies dostępnej pod adresem <https://www.sephora.pl/polityka-prywatnosci/donnees-personnelles.html>.

§ 7.

PRAWA AUTORSKIE

1. Uczestnicy mogą zgłaszać do Konkursu materiały wyłącznie własnego autorstwa. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji materiałów w każdym czasie z uwzględnieniem kryterium autorstwa. W razie stwierdzenia naruszeń niniejszego zapisu, Organizator jest uprawniony do wykluczenia Uczestnika dopuszczającego się naruszeń, na każdym etapie Konkursu. Uprawnienie do wykluczenia Uczestnika obejmuje również prawo do pozbawiania nagród. W takim przypadku Uczestnik ma prawo złożenia reklamacji zgodnie z Regulaminem.
2. Uczestnik ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenie autorskich praw majątkowych i/lub osobistych praw osób trzecich w związku z przesłanymi Organizatorowi materiałami w ramach zgłoszenia konkursowego. Uczestnik zobowiązuje się zwrócić Organizatorowi wszelkie koszty, jakie poniósł Organizator w związku z naruszeniem praw lub dóbr osób trzecich na skutek eksploatacji wadliwego – w związku z naruszeniem o którym mowa w zdaniu poprzednim – dot. odpowiedzi.
3. Uczestnik może zostać wykluczony z Konkursu w każdym czasie w razie stwierdzenia przez Komisję Konkursową, że jego zgłoszenie konkursowe nie spełnia wymogów Regulaminu lub w przypadku zgłoszenia do Organizatora przez osoby trzecie roszczeń związanych ze zgłoszeniem. Uprawnienie do wykluczenia Uczestnika obejmuje również prawo do pozbawiania nagród. W takim przypadku Uczestnik ma prawo złożenia reklamacji zgodnie z Regulaminem.

§ 8.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Konkursu Uczestnicy powinni zgłaszać w formie pisemnej pod rygorem nieważności, na adres siedziby Organizatora, z dopiskiem „Reklamacje – Konkurs Sephora – Kosmetyczka”.
2. Reklamacje należy wysłać listem poleconym za potwierdzeniem odbioru. Reklamacje mogą być zgłaszane nie później niż w ciągu 30 dni od daty zakończenia Konkursu. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego, z zastrzeżeniem, iż pod uwagę będą brane przesyłki zawierające datę stempla pocztowego z powyższym terminem, które wpłynęły do siedziby Organizatora. Reklamacje zgłoszone po terminie nie będą rozpatrywane. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres i numer telefonu, jak również dokładny opis i uzasadnienie reklamacji. Reklamacja powinna zostać własnoręcznie podpisana przez Uczestnika, pod rygorem jej nieważności.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Komisję Konkursową.
4. Komisja Konkursowa rozpatrywać będzie reklamacje Uczestników na podstawie niniejszego Regulaminu.
5. Komisja Konkursowa rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia. Osoba zgłaszająca reklamację otrzyma decyzję Komisji Konkursowej na piśmie, na adres podany przez Uczestnika w reklamacji.

§ 9.

KOMISJA KONKURSOWA

1. Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Konkursu, a w szczególności w celu dokonania oceny prawidłowości zgłoszeń do Konkursu oraz wyboru Zwycięzcy, jak również rozpatrzenia reklamacji zgłaszanych przez Uczestników, Organizator powoła Komisję Konkursową („Komisja Konkursowa”).

2. W skład Komisji Konkursowej wejdą trzy osoby delegowane przez Organizatora. Z posiedzeń Komisji Konkursowej spisywany jest protokół. Komisja Konkursowa podejmuje decyzje zwykłą większością głosów.

§ 10.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia Zwycięzcy o wygranej lub nieprzekazania nagrody z przyczyn leżących po stronie Zwycięzcy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 04.11.2022 r.