



#NAJs to do z Unique



FAQ

SEPHORA TREASURE HUNT



1. Jak mogę wziąć udział w Promocji pod nazwą „Sephora Treasure Hunt”?

Aby wziąć udział w akcjach promocyjnych musisz założyć konto w aplikacji „Sephora Treasure Hunt”. W tym musisz posiadać i podać (m.in.) numer Karty Programu Sephora Unlimited.

2. Co jeśli nie posiadam karty Unlimited?

Nic straconego! Wejdź na stronę <https://www.sephora.pl/Sephora-Unlimited.html> i załóż konto w programie lojalnościowych Sephora Unlimited, a następnie dołącz do zabawy!

3. Kto może wziąć udział w Promocji?

Uczestnikiem akcji promocyjnych może być osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat, posiadającą przynajmniej częściową zdolność do czynności prawnych lub pełną zdolność do czynności prawnych w rozumieniu Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 1061). Pamiętaj, że osoby poniżej 18 roku życia (lub te które nie mają pełnej zdolności do czynności prawnych) muszą posiadać zgodę opiekuna prawnego na udział w naszych promocjach.

4. Jakie aktywności oferuje Promocja „Sephora Treasure Hunt”?

Na akcje promocyjne „Sephora Treasure Hunt” składają się następujące aktywności: konkurs z grami dziennymi i misjami specjalnymi, promocja Secret Letter, promocja Hot Drop, loteria instant win.

5. Kiedy jest okres przyjmowania zgłoszeń do konkursu?

Okres przyjmowania zgłoszeń do konkursu trwa od 26 czerwca do 27 sierpnia 2025 r. i podzielony jest na 9 etapów tygodniowych, które trwają zgodnie z poniższym podziałem:

a. Tydzień 1 – 26.06 – 2.07.2025





#NAJs to do z Unique



FAQ

SEPHORA TREASURE HUNT



- b. Tydzień 2 – 3 – 9.07.2025
- c. Tydzień 3 – 16.07.2025
- d. Tydzień 4 – 17 – 23.07.2025
- e. Tydzień 5 – 24 – 30.07.2025
- f. Tydzień 6 – 31.07 – 6.08.2025
- g. Tydzień 7 – 7 – 13.08.2025
- h. Tydzień 8 – 14 – 20.08.2025
- i. Tydzień 9 – 21 – 27.08.2025

6. Na czym polega konkurs?

Konkurs polega na wykonywaniu różnych aktywności, dzięki którym zdobywa się diamenty. Do zadań konkursowych zaliczamy:

- a. Gry dzienne;
- b. Misje specjalne;
- c. SephoCrush;
- d. Secret Letter
- e. Hot Drop

Po kliknięciu na dane zadanie konkursowe w aplikacji wyświetli Ci się informacja zawierająca szczegóły (zasady, cel, czas wykonania, punktacja) dotyczące tego zadania. Codziennie w aplikacji pojawia się gra dzienna, misja specjalna oraz dodatkowe aktywności - bądź w gotowości!

7. Co jeśli nie ukończyłam/em gry dziennej?

Masz możliwość ponownego wykonania gry dziennej, pod warunkiem, że gra nie została już ukończona. Pamiętaj, w grę dzienną możesz zagrać tylko raz!

8. Kiedy odblokowują się kolejne gry dzienne i misje specjalne?

Codziennie odblokowywane są po jednej grze dziennej oraz jednej misji





#NAJs to do z Unique



FAQ SEPHORA TREASURE HUNT



specjalnej.

9. Czy gry dzienne mogę wykonać w dowolnym terminie?

Gry dzienne dostępne są od momentu ich odblokowania przez cały okres trwania konkursu, przy czym jeśli gry dzienne z tygodnia 1 zostaną wykonane w tygodniu 3 – diamenty uzyskane w grach z tygodnia 1 liczą się tylko do rankingu głównego, ponieważ etap 1 będzie już zamknięty i nie ma możliwości zbierania już do tego etapu diamentów. Dotyczy to każdego etapu konkursu.

10. Czy misje specjalne mogę wykonać w dowolnym terminie?

Misje specjalne dostępne są wyłącznie w danych etapach konkursu i mają ograniczony czas na ich realizację, który odliczany jest przy każdej z misji osobno. Oznacza to, że nie ma możliwości wykonania misji po wyznaczonym terminie i na późniejszych etapach konkursu.

11. Kiedy dowiem się czy wygrałam/em w danym etapie konkursu?

Z każdego etapu konkursu tworzony jest ranking tygodniowy. To, które miejsce w rankingu danego tygodnia zajmujesz zależy od zebranych przez Ciebie diamentów. Każdorazowo po zakończonym etapie, w każdy kolejny piątek, jeśli zostaniesz laureatem, w aplikacji pojawi Ci się okienko pop up z informacją o wygranej nagrodzie za zajęcie danego miejsce w rankingu. Taką informację dostaniesz również na maila podanego przy zakładaniu konta w aplikacji „Sephora Treasure Hunt”.

12. Czym jest ranking główny?

Ranking główny stanowi sumę wyników (uzyskanych diamentów) z wszystkich etapów konkursu każdego z uczestników.





#NAJs to do z Unique



FAQ

SEPHORA TREASURE HUNT



13. Gdzie mogę zobaczyć swoje miejsce w rankingu tygodniowym i głównym?

Żeby sprawdzić na którym miejscu rankingowym obecnie się znajdujesz należy wybrać zakładkę „Ranking Tygodniowy” lub „Ranking Główny” znajdujące się w menu aplikacji pod ikoną trzech kresek (rozwijane menu typu „hamburger”).

14. Gdzie mogę zobaczyć moje nagrody?

Zdobyte nagrody możesz zobaczyć w menu w zakładce „Moje nagrody”.

15. Co jeśli nie dołączyłam/em do gry od samego początku, tj. w tygodniu 1?

Jeśli nie dołączyłaś/eś w tygodniu 1 do gry – nie ma kłopotu! Nadal masz szansę grać o nagrody główne a także nagrody tygodniowe w tygodniu, w którym dołączyłaś/eś, a także w każdym kolejnym.

Gry codzienne dostępne są przez cały czas, ale zebrane w nich diamenty liczą się wtedy do rankingu głównego. Uwaga - misje specjalne dostępne są tylko w danych etapach konkursu i mają ograniczony czas realizacji. Oznacza to, że misje specjalne przewidziane dla tygodnia 1, są dostępne tylko w tygodniu 1 i masz możliwość ich wykonania tylko w tygodniu 1, w wyznaczonych przy nich terminach

16. Czy jest możliwość zdobycia dodatkowych diamentów?

Tak! Jest kilka możliwości zdobycia dodatkowych diamentów.

- Przez cały czas trwania konkursu, w menu dostępna jest gra „SephCrush”, za którą możesz otrzymać diamenty, które liczą się do rankingu tygodniowego. Szczegóły dotyczące tej gry znajdziesz w aplikacji.





#NAJs to do z Unique



FAQ SEPHORA TREASURE HUNT



- Jeśli posiadasz paragon za zakupy w Sephora możesz go zgłosić w menu w zakładce „Zgłoś paragon” i otrzymać dodatkowe diamenty. Uwaga! Za premiowane w danym tygodniu produkty dostępne w Sephora możesz otrzymać dwa razy więcej punktów. Szczegóły w zakładce „Zgłoś paragon”.
- Może okazać się, że diamenty są również ukryte w dodatkowej aktywności jaką jest „Secret Letter”, który w określone dni pojawia się na mapie. Jeśli będziesz czujny, masz szansę na ich zdobycie.

17. Jakie są nagrody tygodniowe?

Pełna lista nagród tygodniowych znajduje się w załączniku do regulaminu Promocji „Sephora Treasure Hunt”, który znajdziesz w zakładce „Zasady gry”.

18. Jakie są nagrody główne?

Nagroda główna za zajęcie 1 miejsca w rankingu głównym: wycieczka do Paryża na Sephoria - pakiet dla 2 osób o wartości 20 000 zł brutto.

Nagroda główna za zajęcie 2 miejsca w rankingu głównym: voucher na zakupy w Sephora o wartości 10 000 zł brutto.

Nagroda główna za zajęcie 3-5 miejsca w rankingu głównym: Press Day giftbag (torebka z kosmetykami) o wartości 2000 zł brutto.

19. Kiedy wyłaniani są laureaci nagród głównych?

Po zakończeniu konkursu w dniu 01.09.2025 r. bazując na rankingu głównym zostaną wyłonienie laureaci nagród głównych.

20. Jak dowiem się czy udało mi się wygrać nagrodę główną?





#NAJs to do z Unique



FAQ

SEPHORA TREASURE HUNT



Jeśli zostaniesz laureatem jednej z nagród głównych, skontaktujemy się z Tobą telefonicznie. Podczas rozmowy poinformujemy Cię jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać nagrodę.

21. Jak mogę wziąć udział w loterii?

Codziennie, za zalogowanie się do aplikacji, dostajesz 1 kupon instant win.

Aby wziąć udział w loterii musi posiadać przynajmniej 1 kupon, który możesz zrealizować w zakładce „Instant win”. Wystarczy, że klikniesz w przycisk „Weź udział”, zaznaczysz potrzebne oświadczenia i wybierzesz jedną z trzech dostępnych skrzyń, żeby sprawdzić czy kryje się pod nią nagroda. Od razu dowiesz się, czy wygrałeś/eś nagrodę instant win, a w przypadku wygranej, dodatkowo otrzymasz potwierdzenie na adres e-mail podany podczas rejestracji do aplikacji!

Kupon instant win możesz również zdobyć przez jeszcze jedną aktywność, ale to niespodzianka - zachowaj czujność!

22. Jakie nagrody mogę zdobyć w loterii instant win?

W loterii można zdobyć: e-karty podarunkowe o wartości 25 zł brutto, punkty programu Sephora Unlimited (10, 20, 50 punktów) oraz Kosmetyki Sephora Collection. Pełna lista nagród w loterii instant win znajduje się w regulaminie loterii promocyjnej „Sephora Treasure Hunt”, który znajdziesz w zakładce „Instant Win”.

23. Na czym polega promocja „Secret Letter”?





#NAJs to do z Unique



FAQ

SEPHORA TREASURE HUNT



Śledź pilnie mapę – „Secret Letter” pojawia się i znika właśnie na niej, a do zgarnięcia są super nagrody! Ale uwaga - jego dostępność jest ograniczona czasowo. Zachowaj czujność!

Pamiętaj - danego dnia możesz odebrać tylko jedną nagrodę kryjącą się pod „Secret Letter”. Jeśli będziesz laureatem - wiadomość o wygranej pokaże Ci się jako pop up, a dodatkowo w przypadku wygranej nagrody w formie elektronicznej, zostanie ona do Ciebie wysłana w wiadomości e-mail.

24. Na czym polega promocja „Hot Drop”?

Na 6 H przed „Hot Drop'em” na mapie pojawi się zegar odliczający czas do jego aktywacji. Śledź pilnie wydarzenia w aplikacji, bo do wygrania są mega nagrody! Jak zegar skończy odliczanie to kto pierwszy, ten lepszy! Aby zdobyć nagrodę, musisz wykonać krótki quiz. Ale uwaga – ilość nagród jest ograniczona a do quizu możesz podejść tylko raz. Jeśli udało Ci się zdobyć nagrodę poinformujemy Cię o tym komunikatem pop up, a także wiadomością e-mail na wskazany przez Ciebie adres.

25. W jaki sposób otrzymam nagrody zdobyte w Promocji?

Po przeprowadzeniu procesu weryfikacji, nagrody zdobyte w akcjach promocyjnych zostaną wydane:

- w przypadku nagród elektronicznych: na adres e-mail podany przy rejestracji do aplikacji
- w przypadku nagród rzeczowych: za pośrednictwem przesyłki pocztowej lub kurierskiej, wysłanej na adres wskazany w Oświadczeniu Laureata
- w przypadku nagród zdobytych w loterii promocyjnej w postaci punktów programu Sephora Unlimited (10, 20, 50 punktów): bezpośrednio na konto w programie Sephora Unlimited





#NAJs to do z Unique



FAQ

SEPHORA TREASURE HUNT



26. Co jeśli, nie widzę zdobytych diamentów?

Diamenty odświeżają się co 15 minut.

Jeśli cały czas ich nie widzisz, skontaktuj się z nami:

sephoratreasurehunt@promouniqueone.pl

27. Kto jest Organizatorem Promocji „Sephora Treasure Hunt”?

Organizatorem akcji promocyjnych dostępnych w aplikacji „Sephora Treasure Hunt” jest spółka Unique One sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Niedźwiedziej 2a, 02-737 Warszawa.

28. Co jeśli mam pytania?

Możesz skontaktować się z nami pisząc na adres mailowy:

sephoratreasurehunt@promouniqueone.pl

29. W jaki sposób mogę zgłosić reklamację?

Reklamacje dotyczące Promocji mogą zostać wniesione za pośrednictwem każdego kanału komunikacji. Przy czym rekomendowanym jest złożenie reklamacji:

a. na adres korespondencyjny Organizatora: Niedźwiedzia 2a, 02-737 Warszawa

b. na adres poczty elektronicznej:
sephoratreasurehunt@promouniqueone.pl

