

FORMULARZ ZWROTU TOWARU

(nie dotyczy kart i e-kart upominkowych)

Wypełnij i dołącz formularz do zwracanych produktów,
następnie wyślij na adres: **Arvato - Sephora, ul. św. Józefa 1, 05-840 Brwinów**

UWAGA! Zwrotu towaru zakupionego na sephora.pl można dokonać do 30 dni od dnia odbioru zamówienia. Zwracając towar powinnaś/eś zwrócić również próbki / prezenty / gratisy. Nie można zwrócić towaru, który został dostarczony w zapieczętowanym opakowaniu, które zostało otwarte po dostarczeniu i którego po otwarciu tego opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych.

Numer zamówienia: Imię i nazwisko:

Data zamówienia: Adres:

E-mail:

[illegible]

Odszukaj powód na liście poniżej i wpisz w tabeli odpowiedni numer.

1. Rezygnacja.
2. Zdublowane zamówienie.
3. Inne.

Proces reklamacyjny - w poniższych przypadkach prosimy o uprzedni kontakt z Biurem Obsługi Klienta*.

4. Zagubiony produkt (niekompletna paczka).
5. Nieprawidłowe zamówienie.
6. Wadliwy produkt.
7. Produkt uszkodzony w transporcie.
8. Reakcja alergiczna.

Dodatkowy komentarz:

Informujemy, że odesłane produkty zostaną sprawdzone i jeśli spełnią warunki zwrotu, zwrot środków nastąpi w takiej formie, w jakiej dokonano zakupu.

Jeżeli dokonywałeś/łaś płatności gotówką przy odbiorze prosimy o podanie numeru konta, na który zwrócimy Ci pieniądze. Nie będzie się to wiązało z żadnymi dodatkowymi opłatami.

Informacje dot. rachunku bankowego, na który należy dokonać zwrotu pieniędzy:

Imię i nazwisko:

Nazwa banku:

Numer rachunku:

[illegible]



Zaznacz 'X', jeśli nie posiadasz rachunku bankowego (otrzymasz przelew pocztowy)

.....
(data, podpis)

***Kontakt z BOK może przyczynić się do szybszego rozwiązania Twojej sprawy lub załatwienie jej bez konieczności podejmowania przez Ciebie dodatkowych działań np. odsyłania do nas produktu. Zadzwoń pod numer 800 700 807 (od poniedziałku do soboty w godz. 9.00 – 20.00) lub wyślij wiadomość na esklep@sephora.pl .**

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH



Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Sephora Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (zwana dalej: Sephora), przy ulicy Żwirki i Wigury 16C; 02-092 Warszawa. Kontakt z Sephora jest możliwy poprzez adres e-mail esklep@sephora.pl, telefonicznie 800 700 807 lub pisemnie na adres Sephora Polska Sp. z o.o., ul. Żwirki i Wigury 16C; 02-092 Warszawa. Sephora wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się poprzez e-mail cok@sephora.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.

Podane przez Panią/Pana dane osobowe w niezbędnym zakresie będą przetwarzane w celach obsługi zwrotu towaru i zwrotu uiszczonej przez Panią/Pana należności na wskazany rachunek bankowy. Podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek wynikający z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit c) Rozporządzenia ogólnego o ochronie danych osobowych 2016/679 – RODO).

Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Sephora, w tym usługi księgowe, dostawcom systemów informatycznych i usług IT, podmiotom zajmującym się obsługą dystrybucyjną, bankom oraz operatorom płatności.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 2 lat od dnia złożenia żądania zwrotu towaru. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Sephora.

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych.

Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.

Przysługuje Pani ponadto prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w oparciu o uzasadniony interes Sephora z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.

Podanie danych osobowych jest wymagane przez Sephora w celu dokonania zwrotu towaru i zwrotu uiszczonej należności na konto. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości zwrotu towaru i zwrotu należności.